

# Carta de Garantía

## Colchón de Espuma

Apreciado Cliente: \_\_\_\_\_

Referencia: \_\_\_\_\_

Factura N°: \_\_\_\_\_

Agradecidos por haber depositado su confianza en nuestra empresa y en nuestros productos, muy respetuosamente nos dirigimos a usted para informarle de algunos puntos que debe tener en cuenta al momento del uso de su colchón Dreamz.

Le informamos que nuestros productos se encuentran elaborados con excelentes materiales que se encuentran bajo rigurosos estándares de calidad, lo que le garantiza las mejores características del mercado.

Teniendo en cuenta nuestra política de calidad y en aras de ofrecer no solo un excelente producto, sino también un gran servicio; la garantía tiene el sistema de prorrateo de la siguiente forma: Durante el primer año después de realizada la compra, si el producto presenta anomalía alguna, la compañía asumirá el costo total de la solución. Si después del año de uso el producto presenta anomalía alguna, el valor de la solución será prorrateada teniendo en cuenta el tiempo total de la garantía dada por la compañía y el tiempo faltante para culminar dicha garantía. por tal motivo presentamos a continuación las situaciones de aceptación de garantía y algunas recomendaciones para el mejor cuidado de su colchón:

### 1) ASPECTOS QUE CUBRE

- Defectos de fabricación en la parte interna y en la confección externa, en caso de imperfectos las partes serán arregladas a satisfacción.

### 2) ASPECTOS QUE NO CUBRE

- Por cambio de color de la espuma (Proceso de Oxidación)
- El ablandamiento de la espuma por uso.
- Deterioro en las telas o de los componentes del colchón por razón de uso e higiene (Manchas, rasgaduras, etc.).
- Por el desgaste normal de las hebras que contiene la tela.
- El lavado del forro.
- Por humedad generada por las tablas de la cama.

### 3) RECOMENDACIONES

- La superficie donde se coloque el colchón no debe tener espacios libres (espacio entre tabla y tabla).
- Colocar un aislante de humedad entre el colchón y las tablas.
- Voltar o rotar el colchón cada 3 meses.
- Colocar un protector de colchón.
- Si su colchón por algún motivo externo no llena completamente sus expectativas de descanso, le recomendamos nuestro servicio de Personaliza tus sueños.

Le aseguramos que nuestro colchón llenará todas sus expectativas de descanso.

**CORDIALMENTE**

**Dreamz**  
Colchones®

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL CLIENTE